



พุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของ
บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด*

BUDDHIST INTEGRATION FOR ENHANCING EFFECTIVENESS
OF ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT OF
THE S.R.T ELECTRIFIED TRAIN COMPANY LIMITED

อรอนงค์ แฉ่งพงศ์พันธ์, สุรพล สุยะพรหม, เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง

Onanong Changpongpan, Surapon Suyaprom, Kiattisak Suklueang

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Corresponding Author E-mail: ooi1967@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการพัฒนาองค์กร 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาองค์กร และ 3. เพื่อนำเสนอรูปแบบพุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ดำเนินการวิจัยแบบผสมผสานวิธี เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แก่ บุคลากรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด จำนวน 229 คน สัมภาษณ์ จำนวน 18 รูปหรือคน แบ่งเป็น 5 กลุ่ม และสนทนากลุ่มเฉพาะ 10 รูปหรือคน เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงพรรณนาและเชิงอนุมาน

ผลการวิจัยพบว่า 1. ประสิทธิผลการพัฒนาองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านการพัฒนา รองลงมาคือ ด้านการผลิตหรือการบริการ ด้านการปรับเปลี่ยน ด้านความพึงพอใจ และด้านประสิทธิภาพ 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาองค์กร พบว่า 1. ปัจจัยบริหารภายในองค์กรส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของ รฟฟท. ประกอบด้วย การบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ วิธีการทำงานหรือกระบวนการ บุคคล เครื่องจักรหรือเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 2. หลักผล 4 ส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประกอบด้วย สังคหผล ปัญญาผล อนุวัชขผล วิริยะผล อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 3. รูปแบบพุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของ รฟฟท. พบว่า มีการนำหลักผล 4 เข้ามาบูรณาการ ได้แก่ ปัญญาผล กำลังความรู้ วิริยะผล กำลังความเพียร อนุวัชขผล กำลังความสุจริต และสังคหผล กำลังการสงเคราะห์ และนำไปจัดบริหารภายในองค์กรมาเป็นพื้นฐานในการส่งเสริมประสิทธิผลการพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย บุคคล เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องจักรหรือเทคโนโลยี วิธีการทำงานหรือกระบวนการ การบริหารจัดการ

คำสำคัญ: พุทธบูรณาการ; ประสิทธิภาพ; พัฒนาองค์กร

Abstract

The objectives of this research paper are 1. to study the effectiveness of organizational development, 2. to study the factors that affect the effectiveness of organizational development, and 3. to present an integrated Buddhist model to enhance the effectiveness of the company's organizational development. MRT BTS Limited (SRT) Conduct integrated

*Received September 5, 2024; Revised October 10, 2024; Accepted October 17, 2024





research methods. Collect data with a sample group of company personnel. 229 people interviewed 18 photos or people divided into 5 groups and 10 specific group discussions. The research tools are questionnaires and interviews. Using both descriptive and inferential data analysis.

The research results found that 1. Overall organizational development effectiveness was at a high level, ranked by the average value as follows: development, followed by production or service, change, satisfaction, and efficiency. 2. Factors affecting organizational development effectiveness found that 1. Internal organizational management factors affect organizational development effectiveness of S.R.T Electrified Train Co., Ltd., including management, materials, equipment, work methods or processes, personnel, machinery, or technology. at the 0.05 level of significance. 2. The four powers significantly affected the effectiveness of the organization development of S.R.T. Electrified Train Company Limited, consisting of Sangkhaphala, Panyaphala, Anavajjaphala, and Viriyaphala, at the 0.05 level. 3. The Buddhist integration model to enhance the effectiveness of the organization development of S.R.T. Electrified Train Company Limited found that the four powers were integrated, namely, Panyaphala, Knowledge power, Viriyaphala, Perseverance power, Anavajjaphala, Honest power, and Sangkhaphala, Charitable power. Internal management factors were used as the basis for promoting the effectiveness of the organization development, consisting of people, money, materials, equipment, machines or technology, working methods or processes, and management.

Keywords: Buddhist Integration, Effectiveness, Organizational Development

บทนำ

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) เป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ โดยจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554 เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ภายใต้การกำกับของกระทรวงคมนาคม โดยมีการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 คณะกรรมการรถไฟแห่งประเทศไทย ได้อนุมัติในหลักการให้จ้าง รฟฟท. บริหารโครงการ Airport Rail Link ได้ทำสัญญาจ้างบริหารการเดินรถ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2555 ถึงแม้ว่า รฟท. จะทำสัญญาจ้างบริหารการเดินรถฯ กับ รฟฟท. แต่สัญญาดังกล่าวมีเงื่อนไข โดยเป็นการจ่ายค่าจ้างบริหารตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงรายเดือน ส่งผลทำให้ขาดสภาพคล่อง และเกิดการขาดทุนสะสมจากการดำเนินงานที่ไม่ได้รับผลตอบแทนในช่วงก่อนเซ็นสัญญา จากการกำหนดระยะเวลาการจ่ายปีงบประมาณทำให้ รฟฟท. ไม่สามารถวางแผนการทำงานและการลงทุนระยะยาวได้ ต่อมา คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) มีมติเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เห็นชอบการเพิ่มพันธกิจและอัตราค่าจ้างให้แก่ รฟฟท. เพื่อเป็นผู้เดินรถและซ่อมบำรุงโครงการรถไฟฟ้าชานเมือง (สายสีแดง) ตามที่กระทรวงคมนาคมเสนอ ทั้งนี้ให้ทบทวนแผนและประมาณการทางการเงิน เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพการบริหารงานและศักยภาพในการหารายได้ และไม่เป็นภาระทางการเงินต่อภาครัฐในอนาคต ให้มีการใช้ประโยชน์จากการพัฒนาพื้นที่เชิงพาณิชย์บริเวณสถานีและตามแนวเส้นทางอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อเป็นแหล่งรายได้เพิ่มเติมนอกจากรายได้จากการเดินรถ ภาครัฐมองว่าโครงการรถไฟฟ้าชานเมือง (สายสีแดง) จะช่วยลดปัญหาการจราจรที่ติดขัด ลดการเกิดอุบัติเหตุ อีกทั้งสามารถใช้ประโยชน์ร่วมในการเดินรถไฟทางไกลสาย





เหนือและสายอีสานของ รฟท. (บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด, ออนไลน์, 2567) ทั้งนี้ จากรายงานสถิติของ รฟท. ระบุว่า ในช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม พ.ศ. 2566 มีผู้โดยสารใช้บริการเฉลี่ยประมาณ 60,000 คน ต่อวัน หรือรวมทั้งปีมากกว่า 21.9 ล้านคน ซึ่งสะท้อนถึงบทบาทขององค์กรในฐานะระบบขนส่งมวลชนที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในเขตเมือง และแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การดำเนินการตามแผนที่รัฐบาลอนุมัติ รฟท.ต้อง 1. ทบทวนแผนและประมาณการทางการเงินให้แสดงถึงประสิทธิภาพการบริหารงานและศักยภาพในการหารายได้ของ รฟท. 2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจการเดินทางในโครงการรถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ARL) ไปยังเอกชนในโครงการรถไฟฟ้าความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน หากเกิดความล่าช้าของสัญญา 3. ต้นทุนค่าเสียโอกาสจากการให้สิทธิพิเศษต่าง ๆ แก่ รฟท.โดยเฉพาะต้นทุนค่าใช้ทาง (Access Charge) ค่าเช่าทรัพย์สิน 4. ศึกษาต้นทุนมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อกำหนดอัตราค่าโดยสารที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าถึงการบริการ 5. กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหาบุคลากรที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ 6. สำหรับการขอยกเว้นการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรี ที่บังคับใช้กับรัฐวิสาหกิจทั่วไปนั้น ให้ รฟท.ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การจัดตั้ง/ร่วมทุนและกำกับดูแลบริษัทในเครือของรัฐวิสาหกิจอย่างเคร่งครัด โดยในส่วนการขอยกเว้นการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆ รฟท. สามารถดำเนินการขอยกเว้นได้ตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด (คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ, 2562)

อย่างไรก็ตามการทำงานด้วยความมั่นใจ ปลอดภัย ประสบความสำเร็จ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งการเป็นคนฉลาด เป็นคนขยัน เป็นสุจริตชน เป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ดีต้องอาศัยหลักธรรม ซึ่งหลักพุทธธรรมที่สอดคล้องกับการนำมาปรับใช้ในการทำงานมีหลายหลักธรรมแต่หลักธรรมที่มีสาระเหมาะสมมากที่สุดคือ หลักพละ 4 (อง.จตุกก. (ไทย) 21/154/215) ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ จะทำให้สามารถวางแผน จัดองค์การ อำนาจการ และการควบคุมได้ดี ต้องมีความฉลาด ขยัน สุจริต มีมนุษยสัมพันธ์ ยังมีคุณธรรมทั้ง 4 ข้อมากขึ้นเท่าใด ยิ่งจะให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเท่านั้น ตรงกันข้ามถ้าใครคนใดขาดคุณธรรมทั้ง 4 ประการ แม้เพียงบางข้อก็อาจทำให้การทำงานไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้นจึงต้องมีธรรมเป็นพลังในการบริหารอันได้แก่พละ 4 ประการ คือ ปัญญาพละ กำลังแห่งความรอบรู้เรื่องตน เรื่องคนและเรื่องงาน วิริยะพละ กำลังแห่งความขยันที่ปลุกใจตนเองและคนอื่นตลอดเวลา อดวิชพละ กำลังแห่งความสุจริตมีจริยธรรมอันดี และสังคหพละ กำลังแห่งมนุษยสัมพันธ์ที่ประสานใจคนร่วมงาน และวางตนพอดี ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างประสิทธิผลในการพัฒนาองค์กรด้วย

จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาเกี่ยวกับ “พุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด” โดยการศึกษาครั้งนี้ได้นำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาได้แก่ หลักพละ 4 เข้ามาเป็นตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยด้วย เพื่อให้เห็นถึงแนวทางการพัฒนา รัฐวิสาหกิจโดยอาศัยหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ซึ่งเป็นข้อวัตรปฏิบัติชัดเจนสามารถนำมาประพฤติปฏิบัติได้ตลอดเวลา นอกจากนั้นยังศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กรด้วยว่าส่งผลต่อเสริมสร้างประสิทธิผล การพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัดหรือไม่อย่างไร ผลจากการศึกษาครั้งนี้จะทำให้ต้องมีความรู้เกี่ยวกับการนำหลักพุทธธรรมมาบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด และจะช่วยให้ นักวิจัย นักวิชาการ สามารถนำองค์ความรู้ไปบูรณาการให้เกิดประโยชน์ อันเป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษาวิจัยเชิงลึก และการพัฒนาองค์กรรัฐวิสาหกิจตามโมเดลที่นำเสนอต่อไป





วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
3. เพื่อนำเสนอพุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบการวิจัยโดยใช้การวิจัยแบบผสมวิธี ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) มีแบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มเดียว ศึกษาสภาพการณ์โดยไม่มีการทดลอง มี

2. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด จำนวน 534 คน (คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ, 2562)

2.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คำนวณตามสูตรของ Yamane (1973) ได้ขนาดตัวอย่าง เท่ากับ 229 ตัวอย่าง

2.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 18 รูปหรือคน ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหารของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด จำนวน 8 คน กลุ่มคณะกรรมการของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด จำนวน 3 คน กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เช่นผู้ถือหุ้นของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด จำนวน 2 คน กลุ่มรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 3 คน กลุ่มพระพุทธศาสนา จำนวน 2 รูปหรือคน

3. เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บข้อมูลจากบุคลากรสายธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที จำนวน 229 ตัวอย่าง สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยจำแนกตามฝ่ายภายใน บริษัทรถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด โดยใช้วิธีการแบ่งกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน และสัมภาษณ์ จำนวน 18 รูปหรือคน และสนทนากลุ่มเฉพาะ 10 รูปหรือคน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Multiple Regression Analysis) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนาเพื่อยืนยันผลการศึกษาเชิงปริมาณจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญอีกครั้งหนึ่ง

ผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$, S.D.= 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านการพัฒนา ($\bar{X}=3.99$) รองลงมาคือ ด้านการผลิตหรือการบริการ ($\bar{X}=3.87$) ด้านการปรับเปลี่ยน ($\bar{X}=3.87$) ด้านความพึงพอใจ ($\bar{X}=3.75$) และด้านประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.67$) ตามลำดับ





2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด พบว่า สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยบริหารภายในองค์กร ประกอบด้วย บุคคล เงินทุน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องจักรหรือเทคโนโลยี วิธีการทำงานหรือกระบวนการ และการบริหารจัดการ อย่างน้อย 1 ด้านส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ปัจจัยบริหารภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

ตัวแปรปัจจัยบริหารภายในองค์กร	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.509	.175		8.634**	.000
การบริหารจัดการ (M6)	.298	.040	.415	7.491**	.000
วัสดุอุปกรณ์ (M3)	.193	.041	.283	4.686**	.000
วิธีการทำงานหรือกระบวนการ (M5)	.197	.050	.267	4.270**	.000
บุคคล (M1)	.123	.053	.167	2.805**	.005
เครื่องจักรหรือเทคโนโลยี (M4)	.099	.041	.159	2.433*	.016

Multiple R = .667^c R² = .445 Adjusted R² = .437 Std. Error = .315, F=85.307, Sig.=.000

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยบริหารภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด 5 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยเรียงลำดับตามตัวแปร ดังนี้คือ การบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ วิธีการทำงานหรือกระบวนการ บุคคล เครื่องจักรหรือเทคโนโลยี มีเพียงเงินทุน เท่านั้นที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ผลการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjusted R²) เท่ากับ .437 แสดงว่า ปัจจัยบริหารภายในองค์กรสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ร้อยละ 43.7 ซึ่งสามารถเขียนในรูปของสมการได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.509 + .298(M6) + .193(M3) + .197(M5) + .123(M1) + .099(M4)$$

$$Z_Y = .415Z_{M6} + .283Z_{M3} + .267Z_{M5} + .167Z_{M1} + .159Z_{M4}$$

สมมติฐานที่ 2 หลักผล 4 ประกอบด้วย ปัญญาพล (กำลังความรู้) วิริยะพล (กำลังความเพียร) อดิชาพล (กำลังความสุจริต) และสังคหพล (กำลังการสงเคราะห์) อย่างน้อย 1 ด้านส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 หลักผล 4 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนางานของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

ตัวแปรหลักผล 4	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.283	.147		8.702**	.000
สังคหพล (กำลังการสงเคราะห์) (Dham4)	.216	.038	.308	5.721**	.000
ปัญญาพล (กำลังความรู้) (Dham1)	.160	.045	.220	3.538**	.000
อดิชาพล (กำลังความสุจริต) (Dham3)	.148	.047	.201	3.157**	.002
วิริยะพล (กำลังความเพียร) (Dham2)	.144	.046	.193	3.090**	.002

Multiple R = .758^d R² = .575 Adjusted R² = .568 Std. Error = .276

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01





จากตารางที่ 2 พบว่า หลักผล 4 ส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ทั้ง 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ สังคหผล (กำลังการสังเคราะห์) ปัญญาผล (กำลังความรู้) อนุวัชผล (กำลังความสุจริต) วิริยะผล (กำลังความเพียร) ผลการวิเคราะห์ที่มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjusted R²) เท่ากับ .568 แสดงว่า หลักผล 4 สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ร้อยละ 56.8 ซึ่งสามารถเขียนในรูปของสมการได้ดังนี้

$$Y = 1.283 + .216(Dham4) + .160(Dham1) + .148(Dham3) + .144(Dham2)$$

$$Z_Y = .308Z_{Dham4} + .220Z_{Dham1} + .201Z_{Dham3} + .193Z_{Dham2}$$

3. พุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด มีดังนี้ ประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1. การผลิตหรือการบริการ โดยไม่กระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีปริมาณที่มากพอตรงกับความต้องการขององค์กรและประชาชน 2. ประสิทธิภาพ การให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด 3. ความพึงพอใจ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการ 4. การปรับเปลี่ยน สร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานรวมทั้งพัฒนาทักษะและความรู้ต่อเนื่อง 5. การพัฒนา เพิ่มพูนศักยภาพและวิสัยทัศน์ให้มีความเจริญก้าวหน้าตามการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยนำพุทธศาสนาโดยเฉพาะหลักผล 4 เข้ามาบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ดังนี้ 1. ปัญญาผล กำลังความรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะความสามารถด้วยการฝึกฝนตลอดเวลา 2. วิริยะผล กำลังความเพียร กล้าตัดสินใจ ไม่ย่อท้อต่อปัญหา อุปสรรค อดทน อดกลั้นต่อสิ่งยั่วยุต่างๆ 3. อนุวัชผล กำลังความสุจริต ยึดหลักแห่งความยุติธรรมซื่อตรงต่อตนเองและหน้าที่การงาน 4. สังคหผล กำลังการสังเคราะห์ การให้อภัย ให้คำแนะนำสั่งสอนรวมทั้งสนับสนุนทางด้านต่าง ๆ นำปัจจัยบริหารภายในองค์กรมาเป็นพื้นฐานในการส่งเสริมประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ดังนี้ 1. บุคคล (Man) ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรให้เกิดความเชี่ยวชาญอยู่ตลอดเวลา 2. เงิน (Money) กำหนดแนวทางการบริหารการใช้จ่ายเงินหรืองบประมาณอย่างประหยัดและคุ้มค่า 3. วัสดุอุปกรณ์ (Material) การมีความรู้ความสามารถในการใช้งานเครื่องมือต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี 4. เครื่องจักรหรือเทคโนโลยี (Machines) การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อสร้างประสิทธิภาพที่ดีให้กับลูกค้า 5. วิธีการทำงานหรือกระบวนการ (Methods) การทำงานที่ได้มาตรฐานและรวดเร็วตอบสนองความต้องการของลูกค้า 6. การบริหารจัดการ (Management) การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานที่คำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

อภิปรายผลการวิจัย

1. ประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านการพัฒนา โดยการเพิ่มพูนศักยภาพและวิสัยทัศน์ให้มีความเจริญก้าวหน้าตามการเปลี่ยนแปลงของโลก รองลงมาคือ ด้านการผลิตหรือการบริการ โดยไม่กระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีปริมาณที่มากพอตรงกับความต้องการขององค์กรและประชาชน ด้านการปรับเปลี่ยน สร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานรวมทั้งพัฒนาทักษะและความรู้ต่อเนื่อง ด้านความพึงพอใจ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการ การให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูษิต วิเศษคามินทร์ (2563) ที่พบว่า การพัฒนาการเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายการแก้ปัญหาจราจรไปปฏิบัติของกอง





บังคับการตำรวจจราจรโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมได้แก่ หลักธรรมาธรรม 4 ประกอบด้วย 1. ความอดทน อดกลั้น ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค (ขันติ) 2. มีความจริงใจต่อตนเองและผู้อื่น (สัจจะ) 3. การเสียสละ มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อบุคคลอื่นและมีความซื่อสัตย์ (จาคะ) 4. การฝึกฝนตนเอง (ทมะ) นอกจากนั้นยังต้องอาศัยกระบวนการบริหารซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การควบคุม และการจัดองค์การ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด 5 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ การบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ วิธีการทำงานหรือกระบวนการ บุคคล เครื่องจักรหรือเทคโนโลยี มีเพียงเงินทุน เท่านั้นที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ผลการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjusted R²) เท่ากับ .437 แสดงว่า ปัจจัยบริหารภายในองค์กรสามารถทำร่วมกับประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ร้อยละ 43.7 สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิวัฒน์ จำตา (2564) เรื่อง การบริหารจัดการของรัฐในการส่งเสริมกัญชาเสรีเพื่อการแพทย์ทางเลือกของไทย พบว่า องค์ประกอบที่มีผลต่อระบบบริหารจัดการของรัฐในการส่งเสริมกัญชาเสรีเพื่อการแพทย์ทางเลือกของไทย 8 ด้าน คือ การวางแผน การบริหารงานบุคคล การฝึกอบรม การนิเทศติดตาม การจัดสิ่งสนับสนุน การจัดการงบประมาณ การจัดการข้อมูลข่าวสาร และการจัดองค์การชุมชน นำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการของรัฐโดยใช้หลักธรรม สังคหวัตถุ 4 เพื่อการบริหารจัดการที่ดีที่จะพาไปสู่เป้าหมายขององค์กร คือ 1. ทาน (โอบอ้อมอารี ช่วยเหลือ) การบูรณาการด้วยการสงเคราะห์หรือช่วยเหลือผู้อื่นให้พ้นจากความเดือดร้อน รวมถึงการช่วยให้มีความรู้ 2. ปิยวาจา (พูดไพเราะ) การใช้หลักธรรมด้วยการใช้วาจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพ ถ้อยคำที่มีประโยชน์เป็นจริง และไม่กระทบกระทั่งผู้อื่น 3. อัตถจริยา (สงเคราะห์ประชาชน) การประพฤติตนให้เป็นประโยชน์แก่ทั้งตนเอง และช่วยเหลือผู้อื่น พร้อมรู้จักแก้ไขปัญหาด้วยปัญญา และ 4. สมานัตตตา (เสมอต้นเสมอปลาย) การวางตัวให้เหมาะสม จิตใจมั่นคงไม่หวั่นไหว ดำรงตนบนพื้นฐานของความถูกต้อง ปฏิบัติกับผู้อื่นอย่างเท่าเทียมและเสมอต้นเสมอปลาย

2.2 ด้านหลักพละ 4 ส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ทั้ง 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ สังคหพละ (กำลังการสงเคราะห์) ปัญญาพละ (กำลังความรู้) อนุวัชพละ (กำลังความสุจริต) วิริยะพละ (กำลังความเพียร) ผลการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjusted R²) เท่ากับ .568 แสดงว่า หลักพละ 4 สามารถทำร่วมกับประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ร้อยละ 56.8 สอดคล้องกับงานวิจัยของณภัทร ปินทรรัตน์ (2555) เรื่อง คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ 4 ในธุรกิจประกันภัย พบว่า 1. หลักธรรมพละ 4 ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของผู้นำองค์กร มี 4 คุณลักษณะ คือ 1. ปัญญาพละ-คุณลักษณะทางด้านสติปัญญา ความรอบรู้ เฉลียวฉลาดรอบคอบ ในการตัดสินใจและสั่งการ 2. วิริยะพละ-คุณลักษณะทางด้านความขยันอดทน ความอุตสาหะ บากบั่นไม่ย่อท้อ (3) อนุวัชพละ -คุณลักษณะทางด้านการทำงานไม่มีโทษ ความซื่อสัตย์สุจริตยึดหลักคุณธรรม มีจริยธรรมในการประกอบ (4) สังคหพละ-คุณลักษณะทางด้านมนุษยสัมพันธ์สร้างหลักมนุษยสัมพันธ์ที่ดีด้วยวัตถุ 4 ประการ ได้แก่ การให้ การให้วาจาเป็นมิตร สุภาพอ่อนหวาน การบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม และการวางตน เหมาะสมถูกต้องดีงาม 2) บุคลากรธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลัก พละ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70



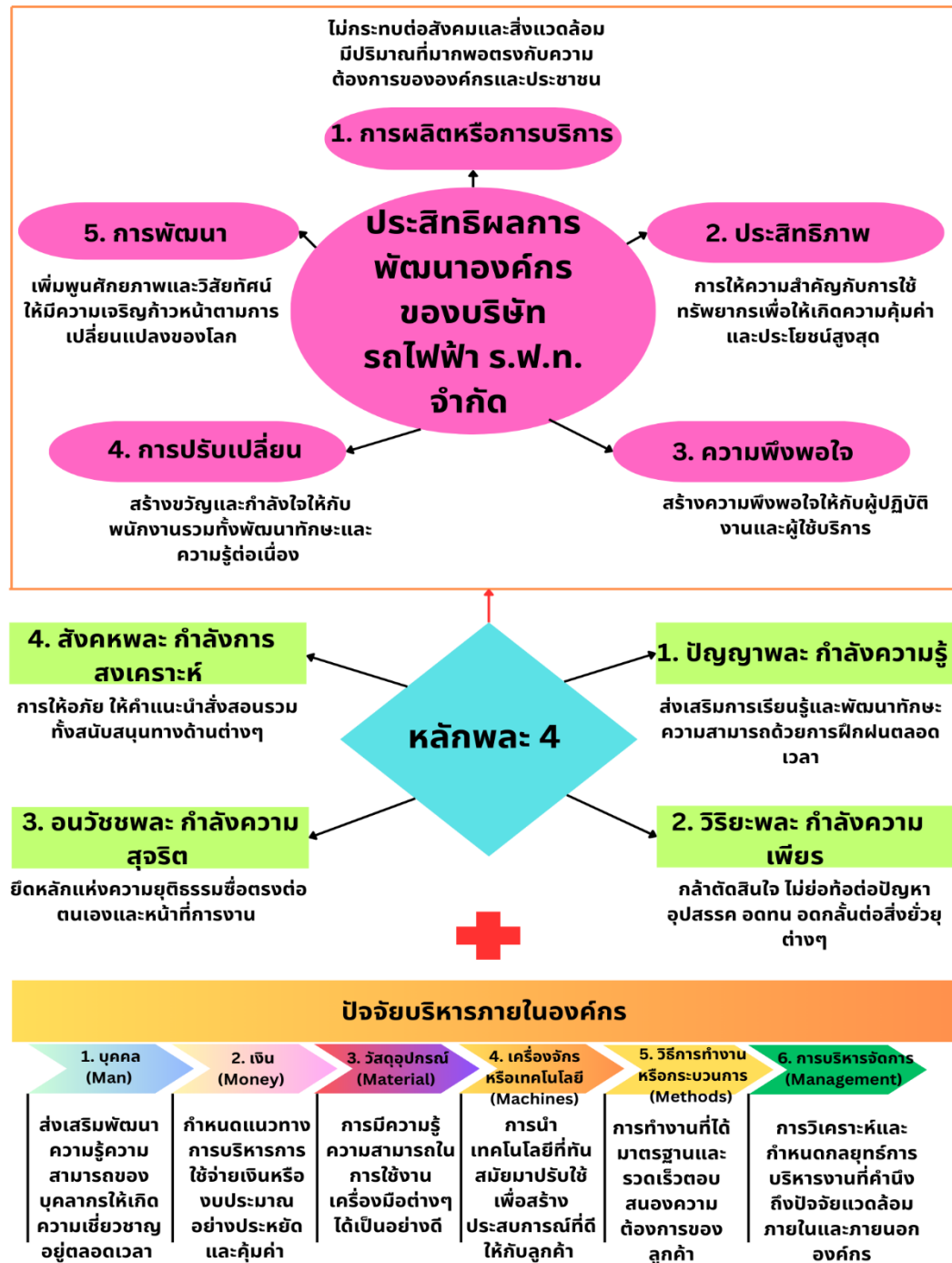


3. ประสิทธิภาพการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1. การผลิตหรือการบริการ โดยไม่กระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีปริมาณที่มากพอตรงกับความต้องการขององค์กรและประชาชน 2. ประสิทธิภาพ การให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด 3. ความพึงพอใจ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการ 4. การปรับเปลี่ยน สร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานรวมทั้งพัฒนาทักษะและความรู้ต่อเนื่อง 5. การพัฒนา เพิ่มพูนศักยภาพและวิสัยทัศน์ให้มีความเจริญก้าวหน้าตามการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยการนำคำสอนทางพระพุทธศาสนาโดยเฉพาะหลักพระ 4 เข้ามาบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ดังนี้ 1. ปัญญาพละ กำลังความรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะความสามารถด้วยการฝึกฝนตลอดเวลา 2. วิริยะพละ กำลังความเพียร กล้าตัดสินใจ ไม่ย่อท้อต่อปัญหา อุปสรรค อดทน อดกลั้นต่อสิ่งยั่วยุต่าง ๆ 3. อหิงสาพละ กำลังความสุจริต ยึดหลักแห่งความยุติธรรมซื่อตรง มีจริยธรรมที่ดีต่อหน้าที่การงาน 4. สังคหพละ กำลังการสงเคราะห์ การให้อภัย ให้คำแนะนำสั่งสอนรวมทั้งสนับสนุนทางด้านต่าง ๆ ปัจจุบันการบริหารภายในองค์กรเป็นพื้นฐานในการส่งเสริมประสิทธิภาพการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ดังนี้ 1. บุคคล (Man) ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรให้เกิดความเชี่ยวชาญอยู่ตลอดเวลา 2. เงิน (Money) กำหนดแนวทางการบริหารการใช้จ่ายเงินหรืองบประมาณอย่างประหยัดและคุ้มค่า 3. วัสดุอุปกรณ์ (Material) การมีความรู้ความสามารถในการใช้งานเครื่องมือต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี 4. เครื่องจักรหรือเทคโนโลยี (Machines) การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า 5. วิธีการทำงานหรือกระบวนการ (Methods) การทำงานที่ได้มาตรฐานและรวดเร็วตอบสนองความต้องการของลูกค้า 6. การบริหารจัดการ (Management) การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานที่คำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของคณิตดา กรรณสูต (2565) เรื่อง พุทธวิธีการบริหารจัดการองค์กร คุณภาพของบริษัทมหาชนจำกัด พบว่า รูปแบบพุทธวิธีการบริหารจัดการองค์กรคุณภาพของบริษัทมหาชน จำกัด คือ มีการบริหารจัดการองค์กรคุณภาพของบริษัทมหาชน จำกัด 3 ด้านคือ การพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร ISO 14001: 2015 และการพัฒนาระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001: 2018 ดังนั้นการบริหารจัดการองค์กรคุณภาพจะเกิดขึ้นได้ด้วยอาศัยหลักพระ 4 มี 1. ปัญญาพละ (กำลังความรู้หรือความฉลาด) 2. วิริยะพละ (กำลังแห่งความเพียร) 3. อหิงสาพละ (กำลังงานที่ไม่มีโทษหรือความสุจริต) และ 4. สังคหพละ (กำลังสงเคราะห์หรือการช่วยเหลือ)

สรุปผลการวิจัยและองค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัยสามารถสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับพุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้ดังภาพต่อไปนี้





ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากภาพดังกล่าวสามารถอธิบายองค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัย ได้ดังนี้ ประสิทธิภาพการพัฒนาองค์กรของบริษัท ร.พ.ท. จำกัด ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1. การผลิตหรือการบริการ โดยไม่กระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีปริมาณที่มากพอตรงกับความต้องการขององค์กรและประชาชน 2. ประสิทธิภาพ การให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด 3. ความพึงพอใจ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้บริการ 4. การปรับเปลี่ยน สร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานรวมทั้งพัฒนาทักษะและความรู้ต่อเนื่อง 5. การพัฒนา เพิ่มพูนศักยภาพและวิสัยทัศน์ให้มีความเจริญก้าวหน้าตามการเปลี่ยนแปลงของโลก การนำคำสอนทางพระพุทธศาสนาโดยเฉพาะหลักผล 4 เข้ามาบูรณาการเพื่อส่งเสริม



ประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ดังนี้ 1. ปัญญาพล กำลังความรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะความสามารถด้วยการฝึกฝนตลอดเวลา 2. วิริยะพล กำลังความเพียร กล้าตัดสินใจไม่ย่อท้อต่อปัญหา อุปสรรค อดทน อดกลั้นต่อสิ่งยั่วยุต่างๆ 3. อนุรักษ์พล กำลังความสุจริต ยึดหลักแห่งความยุติธรรมซื่อตรงต่อตนเองและหน้าที่การงาน 4. สังคหพล กำลังการสงเคราะห์ การให้อภัย ให้คำแนะนำสั่งสอนรวมทั้งสนับสนุนทางด้านต่าง ๆ ปัจจัยบริหารภายในองค์กรมาเป็นพื้นฐานในการส่งเสริมประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ดังนี้ 1. บุคคล (Man) ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรให้เกิดความเชี่ยวชาญอยู่ตลอดเวลา 2. เงิน (Money) กำหนดแนวทางการบริหารการใช้จ่ายเงินหรืองบประมาณอย่างประหยัดและคุ้มค่า 3. วัสดุอุปกรณ์ (Material) การมีความรู้ความสามารถในการใช้งานเครื่องมือต่างๆ ได้เป็นอย่างดี 4. เครื่องจักรหรือเทคโนโลยี (Machines) การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อสร้างประสิทธิผลที่ดีให้กับลูกค้า 5. วิธีการทำงานหรือกระบวนการ (Methods) การทำงานที่ได้มาตรฐานและรวดเร็วตอบสนองความต้องการของลูกค้า 6. การบริหารจัดการ (Management) การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานที่คำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรเสริมสร้างความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้โดยสารในยุคดิจิทัล ควรลงทุนในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น ระบบอัตโนมัติ ระบบข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์ (AI)
2. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรพัฒนาบุคลากรและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และควรส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของพนักงาน ให้มีความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีและการให้บริการลูกค้า
3. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้ยืดหยุ่นและมีความคล่องตัวมากขึ้น เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรมีการทดสอบความสามารถให้บุคลากรรู้จักความเด่นหรือความด้อยของตนเองเพื่อให้การปฏิบัติงานมีเหมาะสมกับความสามารถของบุคลากร
2. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีความขยันหมั่นเพียร มีความขยันขันแข็ง ไม่ย่อท้อในหน้าที่การงานของคนที่ได้รับมอบหมาย
3. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีการปฏิบัติอย่างซื่อตรงด้วยการประพฤติทางกายทั้งการไม่เบียดเบียนผู้อื่น ไม่ทุจริตผิดทำนองคลองธรรม
4. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีการให้ การแบ่งปันสิ่งของทุนทรัพย์แก่บุคลากรและเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการปฏิบัติงาน
5. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างละเอียด เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการพัฒนาการให้บริการ
6. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรมีการคำนึงการบรรลุเป้าหมายโดยเน้นประสิทธิผลและคุณภาพของสินค้าและบริการ





7. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรมีการให้ความสำคัญการตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของพนักงาน โดยพัฒนาการบริหารงานให้สนับสนุนความพึงพอใจของพนักงาน

8. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรมีดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการปรับตัวและพัฒนากลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง

9. บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ควรมีการเสริมสร้างสมรรถนะของพนักงาน โดยใช้กระบวนการพัฒนาที่ผสมผสาน ผ่านโครงการฝึกอบรม การพัฒนาบุคลากรและเทคนิคทางจิตวิทยา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลการพัฒนาองค์กรของการรถไฟแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักของการพัฒนาคมนาคมด้วยระบบราง เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล และวางแผนการพัฒนาบริการด้านนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น ระบบอัตโนมัติ (Automation) และระบบเชื่อมต่ออัจฉริยะ (Smart Connectivity) ต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานและความปลอดภัยของระบบรถไฟฟ้า

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนจากการดำเนินงานของบริษัท

เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ. (2562). แจ้งมติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ 2/2562. *เอกสารราชการด่วนที่สุด*. ที่ กค 0805.4/2684. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ.

คณิตดา กรรณสูต. (2565). *พุทธวิธีการบริหารจัดการองค์กรคุณภาพของบริษัทมหาชนจำกัด* (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ณภัทร ปิณฑรัตน์. (2555). *คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ 4 ในธุรกิจประกันภัย* (รายงานวิจัย). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด. (มปท.). เรื่อง บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.). *เอกสารเผยแพร่*, มปท.

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด. (2567). *เกี่ยวกับเรา, เกี่ยวกับโครงการ*. สืบค้น 11 มกราคม 2657, จาก <https://www.srtet.co.th/th/single-page/13>.

ภูษิต วิเศษคามินทร์. (2563). *ประสิทธิผลการนำนโยบายการแก้ปัญหาจราจรไปปฏิบัติของกองบังคับการตำรวจจราจร* (หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). *พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

อภิวัฒน์ จำตา. (2564). *การบริหารจัดการของรัฐในการส่งเสริมกีฬาเสรีเพื่อการแพทย์ทางเลือกของไทย* (หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

