

การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย

วรัญญา พรหมฤทธิ์¹
เหนือขวัญ บัวเผื่อน²

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในระดับปริญญาตรี และเพื่อนำผลวิจัยที่ได้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่เรียนภาษาจีนในมหาวิทยาลัย เขตภาคเหนือของประเทศไทย จำนวน 265 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับ แบ่งเป็นด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 รองลงมาด้านบุคลิกภาพ ค่าเฉลี่ย 4.60 และด้านความสามารถในการสอน ค่าเฉลี่ย 4.46 ซึ่งอยู่ในระดับมากเท่ากัน

คำสำคัญ: อาจารย์มหาวิทยาลัย, คุณลักษณะที่พึงประสงค์, การสอนภาษาจีน

¹ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการสอนภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

² อาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

A Study of the Desirable Qualities of Chinese Language Instructors in Higher Education Institutions in Thailand

Waranya Promrid³

Nueakwan Buaphuan⁴

Abstract

The purpose of this research is to study the opinions of students regarding the desirable characteristics of Chinese language instructors at the tertiary education level, and to use the research findings as guidelines for the development of educational personnel to enhance the effectiveness of teaching Chinese language. The sample group consisted of 265 undergraduate students studying Chinese language in statute North Region of Thailand. The research tool used was a questionnaire comprising approximately 5-point Likert scale items, totaling 34 questions, divided into 9 questions on teaching management abilities, 9 questions on personality traits, and 16 questions on morality and ethics. Statistical analysis methods included mean scores, percentages, and standard deviations.

The research findings indicate that students studying Chinese language have the highest opinions regarding the moral and ethical characteristics of Chinese language instructors, with an average score of 4.67, followed by personality traits with an average score of 4.60, and teaching abilities with an average score of 4.46, all of which are at a high level.

Keywords: University Lecturer, Desirable Characteristics, Chinese Language Teaching

³ 4th year Student from Department of Chinese, Faculty of Education, Lampang Rajabhat University

⁴ Lecturer, Faculty of Education, Lampang Rajabhat University

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา/หลักการและเหตุผล

อาจารย์ตามความหมายในพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 หมายถึง ผู้สั่งสอนวิชาความรู้ และเป็นคำที่ใช้เรียกนำหน้าชื่อบุคคลเพื่อแสดงความยกย่องว่ามีความรู้ในทางใดทางหนึ่ง โดยส่วนใหญ่แล้วอาจารย์เป็นตำแหน่งของครูผู้สอนในระดับมหาวิทยาลัย และแม้ว่าผู้สอนจะถูกเรียกว่าอาจารย์ แต่ภาระหน้าที่และการทำงานไม่ค่อยแตกต่างจาก ครู และอาจารย์ส่วนใหญ่ยังคงเรียกสรรพนามแทนตัวเองว่า ครู ภาระหน้าที่ของครูมีมากมาย โดยมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นหลัก คำว่า ครู มีผู้ให้คำนิยามที่หลากหลายและมีความหมายที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ ครูคือผู้ให้การศึกษา ทั้งอบรมสั่งสอนให้ถ่ายทอดความรู้ที่ตนมีให้แก่ผู้เรียน ทั้งนี้ยังต้องดำรงตนให้มีคุณธรรม จริยธรรมและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครู กำหนดไว้หลากหลายรูปแบบ สรุปลงเป็นด้าน ได้แก่ ด้านการสอน บุคลิกภาพ และคุณธรรมจริยธรรม ครูผู้สอนไม่ว่าเป็นครูผู้สอนด้านใด ควรมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นแนวทางในการประกอบอาชีพและประพฤติปฏิบัติตน

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์มีรากฐานจากเอกสารทางการศึกษาหลายฉบับ เช่น หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2551) ได้กำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนไว้ 8 ประการ ได้แก่ รักชาติ ศาสน์ กษัตริย์, ซื่อสัตย์สุจริต, มีวินัย, ใฝ่เรียนรู้, อยู่อย่างพอเพียง, มุ่งมั่นในการทำงาน, รักความเป็นไทย และมีจิตสาธารณะ ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้สามารถถ่ายทอดและปลูกฝังผ่านครูผู้สอนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นต้นแบบที่ดี ในด้านวิชาชีพครู ครุสภา (2549) ได้กำหนดมาตรฐานวิชาชีพครู ซึ่งประกอบด้วยคุณธรรม จริยธรรม และความสามารถทางวิชาชีพ โดยระบุว่าครูควรมีคุณลักษณะ เช่น ความรักเมตตาต่อศิษย์ ความเสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ และเป็นผู้นำทางวิชาการที่ดี อีกทั้งยังควรพัฒนาตนเองอยู่เสมอให้สอดคล้องกับบริบทการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้ แนวคิดด้านการพัฒนาครูของ องค์การยูเนสโก (UNESCO, 2004) ยังเสนอให้ครูเป็นผู้ที่มีความสามารถรอบด้าน ทั้งทางวิชาการ จิตวิทยา และสังคม มีจริยธรรมและความเข้าใจในความหลากหลายของผู้เรียน เพื่อสร้างการเรียนรู้อย่างเท่าเทียมและยั่งยืน

ในปัจจุบันสถาบันในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย ผลิตนักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งเป็นบุคคลที่มีสุขภาพกายและจิตใจอันสมบูรณ์ ซึ่งในกระบวนการผลิตนั้นจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในด้านสภาพแวดล้อมด้านการอำนวยความสะดวกในการศึกษาหาความรู้ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาในด้านคุณธรรมและจริยธรรมในตัว of นักศึกษา โดยสิ่งสำคัญที่จะทำให้นักศึกษาเป็นคนที่มีความสมบูรณ์พร้อมในด้านต่าง ๆ จะต้อง มี “แม่แบบที่ดี” หรือ “ครูอาจารย์เป็นตัวอย่างที่ดี” ซึ่งจะต้องเป็นคนที่มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนพร้อมทั้งมีคุณธรรมจริยธรรมในตนเองด้วย (ริเอร็อง ร็อน วิไลสกุล, 2545 : 3)

การจัดการเรียนสอนภาษาจีนในประเทศไทย มีวิวัฒนาการทั้งในโรงเรียนไทยเอง รวมถึงโรงเรียนจีนที่เข้ามาก่อตั้งในประเทศไทย ปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนมีการพัฒนาตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงอุดมศึกษา วิภาวรรณ สุนทรจามร (2559 : บทคัดย่อ) สรุปผลการศึกษาว่า ภาพรวมของสภาพปัญหาปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยในทุกๆ ระดับ เน้นการศึกษาจากปัจจัยหลักสำคัญ 6 ประการ คือปัจจัยด้านการบริหารและการจัดการ หลักสูตร สื่อการสอน ผู้สอน ผู้เรียน และความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น โดยเสนอให้กระทรวงศึกษาธิการของไทยจัดตั้ง

หน่วยงานกลางที่มีหน้าที่ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนภาษาจีนในทุกระดับชั้น จัดทำแผนและยุทธศาสตร์ แผนแม่แบบการเรียนการสอนภาษาจีนของประเทศไทย โดยเฉพาะด้าน ครูผู้สอน เห็นควรให้มีการเร่งรัดผลิตบุคลากรการสอนภาษาจีนชาวไทยที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ควร เน้นให้ครูผู้สอนมีบทบาทในการสร้างเสริมให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาจีน

ส่วนสำคัญในการพัฒนาครูภาษาจีน ที่นอกจากจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในศาสตร์ทางภาษา และวัฒนธรรมจีนแล้ว สิ่งสำคัญที่ครูสอนภาษาจีนควรพัฒนาควบคู่ไป คือการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีของ ผู้เรียนที่มีต่อการเรียนภาษาจีน เนื่องจากภาษาจีนเป็นภาษาใหม่ที่ยากต่อการเรียนและการจดจำ หาก ผู้เรียนไม่ชอบและไม่สนใจ ครูผู้สอนขาดกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมหรือไม่มี คุณสมบัติในการสอนด้านใดด้านหนึ่ง อาจทำให้ผู้เรียนเกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อภาษาจีนได้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาคุณลักษณะพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน โดยศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในระดับปริญญาตรี โดยใช้ทฤษฎีทาง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครู มาประกอบการวิเคราะห์และออกแบบการสอบถาม เพื่อนำมาเป็น ข้อมูลในการเสนอแนะเพื่อพัฒนาอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามความ คาดหวังของนักศึกษาที่เรียนภาษาจีนในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอน ภาษาจีนในมหาวิทยาลัย เขตภาคเหนือของประเทศไทย

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีนในมหาวิทยาลัยทางภาคเหนือของประเทศไทย ในปีการศึกษา 2567 จำนวน 2,015 คน จาก 9 สถาบันการศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนในมหาวิทยาลัย เขตภาคเหนือของประเทศไทย คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากร โดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan (อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2535) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ความคิดเห็นของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ อาจารย์ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

1. คุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถในการสอน
2. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ
3. คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ขอบเขตระยะเวลา

ระยะเวลา 6 เดือน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

เพศ (ชาย,หญิง)

ระดับชั้นปี (ชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4)

สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีน

ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนภาษาจีน ในด้านความรู้ความสามารถในการสอน ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

นิยามศัพท์

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนในมหาวิทยาลัย เขตภาคเหนือของประเทศไทย ในปีการศึกษา 2567 จำนวน 9 สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิจิตร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และมหาวิทยาลัยพะเยา

อาจารย์ผู้สอนภาษาจีน หมายถึง อาจารย์ผู้สอนภาษาจีนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้มีจุดมุ่งหมายในการศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนที่นักศึกษาพึงประสงค์ในระดับปริญญาตรี จึงทำการศึกษาข้อมูลที่เป็นเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการประกอบการศึกษา โดยจำแนกตามสาระสำคัญดังนี้

1. ความหมายของคุณลักษณะอันพึงประสงค์
2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์
3. ลักษณะครูที่ดีตามทัศนะของบุคคลต่าง ๆ
4. คุณลักษณะด้านความสามารถในการจัดการเรียนการสอน
5. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ
6. คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนในมหาวิทยาลัย เขตภาคเหนือของประเทศไทย ในปีการศึกษา 2567 มีจำนวน 9 สถาบัน จำนวนนักศึกษารวม 2,015 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากร โดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ได้จำนวนกลุ่มตัวในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 265 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนภาษาจีนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมุ่งศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ดังนี้

1. ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ที่พึงประสงค์ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามแนวคิดของไลเคิร์ต (Likert, 1932: 1-55)
3. นำข้อมูลจากข้อ 1 และข้อ 2 มาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ได้ข้อ คำถามจำนวน 34 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถาม ด้านความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ 9 ข้อ ด้านบุคลิกภาพ 9 ข้อ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม 16 ข้อ
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องในด้านภาษาและความถูกต้องชัดเจนของข้อคำถามในแบบสอบถาม และตรวจสอบความเที่ยงตรง ของเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่านให้คะแนนการตรวจพิจารณาข้อคำถาม พบว่าทุกข้อคำถาม มีค่า IOC อยู่ในเกณฑ์ ระหว่าง 0.50 – 1.00 นั้นหมายความว่า มีค่าความเที่ยงตรงใช้เป็นข้อคำถามในการรวบรวมข้อมูลได้

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ ระดับชั้นปีการศึกษา สาขาวิชา สถานศึกษา โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนที่พึงประสงค์ในความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนภาษาจีน โดยผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนไว้ ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีลักษณะในเรื่องดังกล่าวมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีลักษณะในเรื่องดังกล่าวมาก

คะแนน 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีลักษณะในเรื่องดังกล่าวปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีลักษณะในเรื่องดังกล่าวน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีลักษณะในเรื่องดังกล่าวน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาเพื่อแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยไว้ ดังนี้

คะแนน 4.50-5.00 หมายถึง อาจารย์มีคุณลักษณะในเรื่องดังกล่าวมากที่สุด

คะแนน 3.50-4.49 หมายถึง อาจารย์มีคุณลักษณะในเรื่องดังกล่าวมาก

คะแนน 2.50-3.49 หมายถึง อาจารย์มีคุณลักษณะในเรื่องดังกล่าวปานกลาง

คะแนน 1.50-2.49 หมายถึง อาจารย์มีคุณลักษณะในเรื่องดังกล่าวน้อย

คะแนน 1.00-1.49 หมายถึง อาจารย์มีคุณลักษณะในเรื่องดังกล่าวน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอย่างอิสระ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยการส่งแบบสอบถามผ่านกูเกิ้ลฟอร์ม (Google Form) ให้กับนักศึกษาที่เรียนภาษาจีนในมหาวิทยาลัย เขตภาคเหนือของประเทศไทย ในปีการศึกษา 2567 ทั้ง 9 สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และมหาวิทยาลัยพะเยา

2. รับแบบสอบถามตอบกลับคืนในระบบกูเกิ้ลฟอร์ม (Google Form) และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่นักศึกษาตอบกลับ โดยได้การตอบกลับมาจำนวน 265 คน คิดเป็น ร้อยละ 82.04

การจัดกระทำข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์และให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติของคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษา 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถในการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ค่าความถี่ (Frequency)
 - 1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.3 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
 - 1.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
 - 1.5 การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	83	31.32
หญิง	182	68.68
รวม	265	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.68 และเพศชายร้อยละ 31.32

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นปี

ระดับชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	29	10.93
ชั้นปีที่ 2	63	23.77
ชั้นปีที่ 3	80	30.20
ชั้นปีที่ 4	93	35.10
รวม	265	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มากที่สุด ร้อยละ 35.10 รองลงมา คือนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 30.20 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 23.77

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาจีน	126	47.55
การสอนภาษาจีน	118	44.53
จีนธุรกิจ	11	4.15
ภาษาจีน - อังกฤษ คู่ขนาน	4	1.51
ภาษาจีนเพื่องานอุตสาหกรรม	3	1.13
แพทย์แผนจีน	3	1.13
รวม	265	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มากที่สุด ร้อยละ 47.55 รองลงมา คือ สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ร้อยละ 44.53 ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาจีนอุตสาหกรรมและแพทย์แผนจีน ร้อยละ 1.13 เท่ากัน

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานศึกษา

สถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	125	47.17
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	32	12.08
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	20	7.55
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	17	6.42
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	16	6.04

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานศึกษา (ต่อ)

สถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยพะเยา	16	6.04
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	14	5.28
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	13	4.90
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	12	4.52
รวม	265	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มากที่สุด ร้อยละ 47.17 รองลงมา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ร้อยละ 12.08

ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษา 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถในการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ตารางที่ 4.5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนภาษาจีน ที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในแต่ละด้านโดยรวม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน	N = 265		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความสามารถในการสอน	4.46	0.74	มาก
2. ด้านบุคลิกภาพ	4.60	0.60	มากที่สุด
3. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.67	0.54	มากที่สุด
รวม	4.60	0.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.67) และด้านบุคลิกภาพ (ค่าเฉลี่ย = 4.60) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ส่วนด้านความรู้ความสามารถในการสอน (ค่าเฉลี่ย = 4.46) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนภาษาจีน ที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านความสามารถในการสอน เป็นรายชื่อ

ด้านความสามารถในการสอน	N = 265		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีความรู้ความชำนาญในศาสตร์การใช้ภาษาจีน	4.54	0.68	มากที่สุด
2. เป็นผู้ที่จบการศึกษามาจากมหาวิทยาลัยจากประเทศจีน	4.04	1.08	มาก
3. มีการจัดเตรียมการสอนก่อนเข้าสอน	4.54	0.64	มากที่สุด
4. มีการชี้แจงแผนการเรียนรายวิชา และวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอน	4.49	0.67	มาก
5. มีการวัดผลการเรียนรู้ก่อนทำการสอนเพื่อเข้าใจพื้นฐานของผู้เรียน	4.45	0.67	มาก
6. นำนวัตกรรมใหม่ๆที่หลากหลายมาใช้สอนในรายวิชาภาษาจีนอย่างมีประสิทธิภาพ	4.48	0.69	มาก
7. สร้างบรรยากาศภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.52	0.64	มากที่สุด
8. มีทักษะในการสื่อสารที่ดี	4.58	0.65	มากที่สุด
9. สรุปเนื้อหาการเรียนในรายวิชาภาษาจีนทุกครั้ง	4.51	0.67	มากที่สุด
รวม	4.46	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านความสามารถในการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.46)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านความสามารถในการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อเรียงตามลำดับ คือ มีทักษะในการสื่อสารที่ดี มีความรู้ความชำนาญในศาสตร์การใช้ภาษาจีน มีการจัดเตรียมการสอนก่อนเข้าสอน สร้างบรรยากาศภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสรุปเนื้อหาการเรียนในรายวิชาภาษาจีนทุกครั้ง

ตารางที่ 4.7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนภาษาจีน ที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านบุคลิกภาพ เป็นรายชื่อ

ด้านบุคลิกภาพ	N = 265		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. แต่งกายเหมาะสมตามกาลเทศะ	4.63	0.56	มากที่สุด
2. พูดจาไพเราะ ชัดเจน เป็นธรรมชาติ	4.60	0.57	มากที่สุด
3. มีอารมณ์ขัน ร่าเริงแจ่มใส	4.62	0.63	มากที่สุด
4. มีความมั่นคงทางอารมณ์	4.59	0.66	มากที่สุด

ด้านบุคลิกภาพ	N = 265		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
5. มีความสุขุม น่าเคารพ	4.57	0.61	มากที่สุด
6. มีความกระตือรือร้นในการสอน	4.56	0.63	มากที่สุด
7. มีความมั่นใจในตนเอง	4.59	0.62	มากที่สุด
8. มีการวางตัวที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับ นักศึกษา	4.60	0.61	มากที่สุด
9. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้อื่น	4.65	0.54	มากที่สุด
รวม	4.60	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านบุคลิกภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

ตารางที่ 4.8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนภาษาจีน ที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม เป็นรายข้อ

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	N = 265		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.69	0.51	มากที่สุด
2. มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ไม่บกพร่องและตรง ต่อเวลา	4.66	0.54	มากที่สุด
3. มีวินัยในตนเอง ปฏิบัติตนอย่างถูกต้องและเป็น แบบอย่างให้กับนักศึกษา	4.66	0.55	มากที่สุด

ตารางที่ 4.8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนภาษาจีน ที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม เป็นรายข้อ (ต่อ)

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	N = 265		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4. รักษาชื่อเสียง มีความรักและศรัทธาในอาชีพครู สำนึกและตระหนักที่จะเป็นครูที่ดี	4.68	0.54	มากที่สุด
5. มีเหตุผล มีความยุติธรรมต่อผู้อื่น มีความเป็น ประชาธิปไตย และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.64	0.55	มากที่สุด
6. ปฏิบัติตนตามหลักธรรมของศาสนาที่ตนนับถือ	4.45	0.72	มาก
7. ไม่กระทำความผิดเรื่องชู้สาว	4.65	0.54	มากที่สุด
8. กล่าวตักเตือนนักศึกษาเมื่อทำผิดและไม่ทำโทษ นักศึกษาเกินกว่าเหตุ	4.66	0.53	มากที่สุด

9. ไม่ใช้เวลาในการจัดการเรียนการสอนไปทำกิจกรรมอื่นเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ต่อตนเอง	4.69	0.53	ที่สุด	มาก
10. มีความเมตตาต่อผู้อื่น	4.69	0.52	มากที่สุด	
11. ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง	4.70	0.50	มากที่สุด	
12. ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน	4.69	0.54	มากที่สุด	
13. แสดงความยินดีกับนักศึกษาเมื่อประสบความสำเร็จ	4.69	0.52	ที่สุด	มาก
14. สนับสนุนและส่งเสริมทักษะความสามารถของนักศึกษา	4.72	0.50	ที่สุด	มาก
15. ชื่นชมนักศึกษาที่ทำความดี	4.70	0.52	มากที่สุด	
16. ยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	4.71	0.52	มากที่สุด	
รวม	4.67	0.54	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.67)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องปฏิบัติตนตามหลักธรรมของศาสนาที่ตนนับถือ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอย่างอิสระ

จากจำนวนนักศึกษาที่ทำแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 265 คน มีนักศึกษาที่แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะมาเป็นจำนวน 1 คน คือ

对本人来说，汉语教授的汉语不需要像中国人一样标准，但是要理解自己学生的水平，然后努力寻找提高他们水平的方法。

(สำหรับฉันแล้ว การสอนภาษาจีนไม่จำเป็นต้องมีมาตรฐานเช่นเดียวกับคนจีน แต่จำเป็นต้องเข้าใจระดับความสามารถของนักเรียน จากนั้นจึงจัดหากระบวนการพัฒนาระดับภาษาของพวกเขา)

เมื่อพิจารณาข้อเสนอแนะดังกล่าวแล้ว พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนไม่จำเป็นต้องมีมาตรฐานที่เหมือนภาษาจีน แต่ต้องเข้าใจระดับภาษาจีนของผู้เรียน ซึ่งในการที่ผู้สอนจะสามารถเข้าใจความสามารถของผู้เรียนนั้น จะต้องมีความเข้าใจและมีเหตุผลกับผู้เรียนของตนเอง ซึ่งการกระทำดังกล่าวจัดอยู่ในคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม หลังจากนั้นจะต้องหาวิธีการพัฒนาผู้เรียน ซึ่งตรงกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านการจัดการเรียนการสอน ทำให้เห็นว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์

ผู้สอนภาษาจีนด้านคุณธรรมและจริยธรรมมากกว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนด้านความสามารถในการจัดการเรียนการสอน

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษา สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความสามารถในการสอนอยู่ในระดับมาก
2. นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านความสามารถในการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
4. สาขา เพศ ชั้นปี หรือมหาวิทยาลัยต่างกันส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษา ผู้วิจัยขอนำเสนอการอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านความรู้ความสามารถในการสอน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านความรู้ความสามารถในการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันผู้เรียนสามารถเรียนรู้เองได้จากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆนอกเหนือจากครูหรืออาจารย์ผู้สอน ซึ่งสอดคล้องกับ เยาวลักษณ์ วิสุทธิ์สิริ อัสมา ทรรคนะมีลาภ (2563 : 9)เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยในภาพรวมจะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย และการรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน มีความสำคัญในระดับมากที่สุดเป็นสามอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับวิจารณ์ พานิช (2555)สะท้อนให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ครูควรเปลี่ยนบทบาทจากการถ่ายทอดความรู้ เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนโดยครูจะต้องเริ่มจากการวางแผนการสอนที่มีการใช้กิจกรรม เทคนิคต่าง ๆ ที่หลากหลาย และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ไม่ใช่เป็นเพียงแค่ผู้เรียนแบบรับฟัง (Passive learner) แต่ต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการเรียนในชั้นเรียน โดยครูจะต้องรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้เรียนในระหว่างจัดการเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง (วิจารณ์ พานิช ,2555 อ้างถึงใน เยาวลักษณ์ วิสุทธิ์สิริ อัสมา ทรรคนะมีลาภ, 2563 : 9)

1.2 ด้านบุคลิกภาพ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านบุคลิกภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับ หน้าหยางและวัลลภา เฉลิมวงศาเวช(2565 : 8) กล่าวว่า ครูสอนภาษาจีนมีความรับผิดชอบต่อนักเรียน และมีความริเริ่มสร้างสรรค์ ครูสอนภาษาจีนตรงต่อเวลาทั้งการสอนและการทำงาน และครูสอนภาษาจีนยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่ครูจีนได้รับการอบรมสั่งสอนมาจากสถาบันที่ครูจีนได้เรียน และมีความเข้าใจปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมของคนไทยได้ และสอดคล้องกับสุรชาติ สังข์รุ่ง (2537: 53-54 อ้างถึงใน สุคนธา ทองบริสุทธิ์ ,2553 : 74) กล่าวว่าคุณลักษณะของครูที่ดีในด้านคุณลักษณะส่วนตัว คือ ควรเป็นผู้ที่มีการแต่งกายสะอาด ท่าทางดีดูดีใจ มีอารมณ์มั่นคง มีอารมณ์ขัน ร่าเริง มองโลกในแง่ดี มีความกระตือรือร้น มีสุขภาพดี ควรมีความชำนาญและเชี่ยวชาญในการทำงานทั้งทางการสอน การมีทักษะและเทคนิคการสอน ความเป็นมิตรกับเด็ก สามารถปรับตัวเข้ากับเด็กได้ มีเหตุผล น่าเคารพนับถือ สุขุมเยือกเย็น สอดคล้องกับปรีศนา สมพงษ์(2532: บทคัดย่อ อ้างถึงใน สุคนธา ทองบริสุทธิ์ ,2553 : 74) ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านการสอนของอาจารย์ผู้สอนวิชาศิลปศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในทัศนะของนิสิต พบว่า อาจารย์ผู้สอนวิชาศิลปศึกษามีคุณสมบัติ ที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องปฏิบัติตามหลักธรรมของศาสนาที่ตนนับถือที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ริเรืองรอง รัตนวิไลสกุล (2545) ได้ศึกษาคุณลักษณะครูพึงประสงค์ของนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาและอาจารย์ มจร. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะครูที่จะทำให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) โดยอาจารย์เห็นว่าคุณลักษณะครูที่จะทำให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคมได้ จะต้องเป็นผู้ที่มีความพร้อมในด้านวิชาการ ซึ่งต่างกับนักศึกษาที่เห็นว่าควรเป็นครูที่สามารถสร้างความรู้สึกรับรู้ และความมั่นคงทางจิตใจให้กับนักศึกษามากกว่า สอดคล้องกับเพิ่มบุบ บุปผามาตะนัง (2543: 45 อ้างถึงใน สุคนธา ทองบริสุทธิ์ ,2553 : 75) กล่าวว่า คุณธรรมและจริยธรรมเป็นเครื่องกำหนดความเจริญและความเสื่อมของสังคม สังคมที่เจริญจะมีคนที่ทรงคุณธรรมอยู่มาก และการที่คนจะมีความประพฤติดีขึ้นอยู่กับการศึกษาอบรมครู-อาจารย์เป็นผู้ที่มีส่วนช่วยในการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีให้กับผู้เรียน นอกจากครูจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในทางวิชาการแล้ว ครูยังต้องเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม เช่น มีความเมตตา เสียสละ อดทน มีความ

ยุติธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ละอายและเกรงกลัวต่อบาป สิ่งเหล่านี้จะกำกับให้ครูใช้ความรู้ที่มีอยู่ไปในทางที่สร้างสรรค์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านบุคลิกภาพและด้านความรู้ความสามารถในการสอน อยู่ในระดับมากเท่ากัน

1. ด้านความรู้ความสามารถในการสอน ทางสถาบันการศึกษาแต่ละแห่งควรมีการพัฒนาครูอาจารย์รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษา ให้มีทักษะความสามารถในการสอนที่มีความทันสมัย เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้สอนมีบทบาทหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนให้แก่นักเรียน และหาเทคนิคต่างๆมาใช้ในการสอนเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามศักยภาพของผู้เรียน

2. ด้านบุคลิกภาพ ควรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนมีบุคลิกภาพที่ร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความมั่นคงทางอารมณ์ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการวางตัวกับนักศึกษาที่เหมาะสมและสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักศึกษาได้ ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้ ควรนำไปเป็นหลักในการปฏิบัติตนของผู้สอนในทุกๆสถาบันการศึกษาเพื่อที่จะทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาของตนเอง

3. สามารถนำผลของการวิจัยไปปรับใช้ในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาได้ในอนาคต

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาวิชาอื่นๆ เช่น สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เป็นต้น

2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์สอนภาษาจีนโดยศึกษาเชิงลึกในด้านใดด้านหนึ่ง เช่น ด้านความรู้ความสามารถในการสอน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม เป็นต้น หรือศึกษารายกรณีครูหรืออาจารย์ที่สอนภาษาจีนที่ได้รับรางวัลผู้สอนดีเด่น

เอกสารอ้างอิง

- คุรุสภา. (2549). *มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: คุรุสภา.
- ชนินทร์ วรรณมณี, และคณะ. (2563). *คู่มือการใช้แบบประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนสำหรับครูผู้สอนโรงเรียนในโครงการโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล ระดับมัธยมศึกษาและโครงการโรงเรียนประชารัฐ*.
- จิตตินันท์ ดีหลาย. (2561). *การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนโสมนัสวิทย จังหวัดตราด* (รายงานการวิจัย). ตราด: มหาวิทยาลัยเกริก.
- ฝ่ายบุคลากรโรงเรียนมารดาวนารักษ์. (2556). *คู่มือการปฏิบัติหน้าที่ครู ปีการศึกษา 2556*. บุรีรัมย์: โรงเรียนมารดาวนารักษ์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- รัตนวดี โชติกพนิช. (ม.ป.ป.). *จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพครู*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ริเรืองรอง รัตนวิไลสกุล. (2545). *การศึกษาคุณลักษณะครูพึงประสงค์ของนักศึกษาและอาจารย์. วารสารวิจัยและพัฒนา มจร., 25(2)*, กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2559). *รายงานการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย: สังเคราะห์ภาพรวม*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุนธรา ทองบริสุทธิ์. (2553). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ในความคิดเห็นของนิสิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปริญญานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ)*
- NA YANG. (2564). *คุณลักษณะของครูสอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของนักเรียนในโรงเรียนขนาดใหญ่ ก จังหวัดนนทบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรังสิต)*
- LI ZHEN. (2559). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี* (รายงานการวิจัย). ปทุมธานี: โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี.
- UNESCO. (2004). *Education for All: The Quality Imperative (EFA Global Monitoring Report 2005)*. Paris: UNESCO Publishing.
- วิภาวรรณ สุนทรจามร. (2559). *รายงานการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย: สังเคราะห์ภาพรวม*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- หน้าหยาง และวัลลภา เฉลิวงศาเวช. (2565). *คุณลักษณะของครูสอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของนักเรียนในโรงเรียนขนาดใหญ่ ก จังหวัดนนทบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต)*

กิตติกรรมประกาศ/แหล่งทุนวิจัย

วิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร. เหนือขวัญ บัวเผื่อน อาจารย์ประจำรายวิชาการวิจัยทางการสอนภาษาจีนและเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำวิจัย ที่คอยให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องต่างๆ จนวิจัยฉบับนี้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ และขอบพระคุณครอบครัวที่เป็นกำลังใจให้มาตลอด

วรัญญา พรหมฤทธิ์

