

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนภาษาฝรั่งเศส โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ในการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้สื่อออนไลน์

ภัสนิษฐ์ ดลชัยธพัฒน์¹

(วันรับบทความ: 26 เมษายน 2565; วันแก้ไขบทความ: 10 พฤศจิกายน 2565; วันตอบรับบทความ: 18 มกราคม 2566)

บทคัดย่อ

บทความวิจัยในชั้นเรียนฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนภาษาฝรั่งเศส โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ในการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้สื่อออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยในชั้นเรียนนี้ คือ นักเรียนที่เลือกเรียนภาษาฝรั่งเศสในวิชาเลือกเสรีระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่เรียนแผนภาษาอังกฤษ-ฝรั่งเศส จำนวน 50 คน เครื่องมือการวิจัย คือ แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนภาษาฝรั่งเศสโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ในการเรียนออนไลน์ด้วยการใช้สื่อการสอนออนไลน์ จำนวน 15 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยในชั้นเรียนพบว่า ลักษณะของผู้สอนมีดังนี้ อาจารย์สามารถให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนได้และอาจารย์มีการสอนที่เข้าใจง่าย สำหรับผลความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนภาษาฝรั่งเศสที่ใช้สื่อการสอนออนไลน์ ดังนี้ การออกแบบสื่อการสอนออนไลน์ของผู้สอนเหมาะสมอยู่ในระดับมาก นักเรียนรู้สึกอยากเรียนภาษาฝรั่งเศสอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนมีความสุขต่อการเรียนภาษาฝรั่งเศสอยู่ในระดับมากและนักเรียนชื่นชอบกิจกรรมและพึงพอใจต่อการใช้สื่อการสอนออนไลน์อยู่ในระดับมาก จากการวิจัยครั้งนี้สรุปได้ว่านักเรียนที่เรียนภาษาฝรั่งเศสด้วยสื่อการสอนออนไลน์มีความพึงพอใจในการใช้ สื่อการสอนแบบออนไลน์ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ซึ่งผู้สอนจะนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันต่อไป

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, สื่อการสอนออนไลน์

ประเภทของบทความ: บทความวิจัย

¹อาจารย์ภาษาฝรั่งเศส ประจำโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม)
e-mail: cherieetpeds@gmail.com

Satisfaction of students towards studying French at the Demonstration School of Ramkhamhaeng University by using online instructional media

Phatkhanit Donchaitanaphat¹

(Received: April 26, 2022; Revised: November 10, 2022; Accepted: 18 January 2023)

Abstract

This article aimed to study the satisfaction of students studying French at the Demonstration School of Ramkhamhaeng University by using online instructional media. The target group for this research had 50 secondary students enrolling French in the elective subject and English – French program. The methodology was the questionnaire about the satisfaction of the students studying French at the Demonstration School of Ramkhamhaeng University by using online instructional media which 15 questions. Five-level rating scale questionnaire was used as data collecting tool, and statistics used for data analysis are mean.

The result showed that the characters of teachers were composed of consulting students and teaching easily, In addition to, the satisfaction of students studying French by using online instructional media was composed of that the teacher's designing online instructional media at high level, students would like study French at medium level, students were happy to study French at high level and students liked activities and were satisfied in online instructional media at high level. This research can resume that the students studying French by using online instructional media were satisfied at high level and the teacher would bring their recommendation to improve the online instructional media for teaching the next semester.

Keywords: Satisfaction, online instructional media

Type of Article: Research Article

¹French teacher at the Demonstration School of Ramkhamhaeng University
e-mail: cherieetpeds@gmail.com

ความสำคัญและที่มา

ด้วยสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 (Covid-19) ที่เกิดขึ้นทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยซึ่งโรคระบาดนี้สร้างผลกระทบเป็นวงกว้างและยาวนานมากกว่า 2 ปี ทุกคนและทุกอาชีพได้รับผลกระทบมากน้อยแตกต่างกันไปตามเส้นทางการทำงานของแต่ละคน สำหรับอาชีพครูเป็นอีกอาชีพที่ได้รับผลกระทบไม่ต่างจากอาชีพอื่น ๆ ตลอดระยะเวลาที่เกิดโรคระบาดนี้ คุณครูมีการปรับตัวในการเรียนการสอนเป็นอย่างมากเพราะโดยปกติการเรียนการสอนทั้งหมดเกิดขึ้นในห้องเรียน และในโรงเรียนมาโดยเพราะการเจอนักเรียนในห้องเรียนเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นและคุ้นเคยมากที่สุด แต่วันหนึ่งการเรียนการสอนต้องเปลี่ยนไปหมด คุณครูต้องเปลี่ยนการสอนในห้องเรียนมาเป็นการสอนแบบออนไลน์ที่เห็นหน้านักเรียนผ่านหน้าจอต่าง ๆ แบบไกล ๆ โดยครูผู้สอนอาจใช้วิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลาย ๆ ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เช่น วิธีการอภิปราย วิธีการสืบค้น วิธีการสืบเสาะ วิธีการเรียนแบบร่วมมือ การทำแบบฝึกหัดส่งทางออนไลน์ เป็นต้น โดยวิธีการดังกล่าวผู้เรียนควรจะมีบทบาทในการเรียนมากที่สุด ผู้สอนควรลดบทบาทการสอนให้น้อยลง และไปเพิ่มเติมการชี้แนะ และอำนวยความสะดวก เป็นที่ปรึกษาให้ผู้เรียนได้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง (Paramee, 2021)

เนื่องจากการเรียนการสอนที่มีนักเรียนหลากหลายระดับชั้นตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงระดับมหาวิทยาลัยแสดงให้เห็นว่าการสอนออนไลน์นั้นอาจไม่ได้เหมาะกับนักเรียนทุกระดับชั้น เพราะความสนใจของนักเรียนผ่านระบบออนไลน์อาจไม่สามารถดึงดูดความสนใจได้เพียงพอโดยเฉพาะในเด็กเล็ก ๆ ที่อาจต้องการการสอนที่มีคุณครูคอยอยู่เคียงข้าง ดังนั้น การสอนออนไลน์จึงจำเป็นต้องปรับใช้ให้เหมาะกับนักเรียนด้วยเช่นกัน

เนื่องด้วยผู้วิจัยเป็นคุณครูที่สอนนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย วิชาภาษาฝรั่งเศส ซึ่งการเรียนภาษาต้องเรียนให้ครบทั้งหมด 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน ซึ่งโดยปกติการเรียนการสอนในห้องจะมีโอกาสได้ฝึกทักษะทั้งหมด แต่ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันทำให้กระบวนการเรียนการสอนภาษาต้องปรับเปลี่ยนไปอย่างมาก เพราะการสอนแบบพูดไปเรื่อย ๆ กับหน้านั้นไม่น่าจะเหมาะสม การระบาดของโควิด 19 (Covid-19) ในปีแรก นักเรียนและคุณครูต้องช่วยกันเป็นอย่างมากเพราะทุกอย่างใหม่หมดสำหรับการเรียนการสอน ซึ่งโดยปกติผู้สอนมีการใช้โปรแกรมหรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เป็นสื่อการสอนอยู่บ้าง แต่ไม่เคยนำมาใช้เป็นองค์ประกอบหลักของการสอน ยิ่งไปกว่านั้นสื่อการสอนที่มีอยู่ในระบบออนไลน์ไม่สามารถตอบวัตถุประสงค์ของเนื้อหาที่สอนได้ทั้งหมด แม้ว่าผู้สอนอาจใช้เนื้อหาออนไลน์ที่ปรากฏอยู่ได้บ้าง แต่ส่วนใหญ่ไม่ตรงกับเนื้อหาที่ผู้สอนต้องการสอน

ด้วยเหตุผลนี้ผู้สอนจึงจำเป็นต้องศึกษาวิธีการสร้างสื่อออนไลน์ที่น่าสนใจและสร้างได้ไม่ยากเพื่อมาทำเป็นสื่อการสอนให้นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายซึ่งทั้งสองระดับนี้ มีความแตกต่างกันในเนื้อหาและกระบวนการสอนเป็นอย่างมากแต่จุดประสงค์การเรียนรู้ไม่แตกต่างกันเพราะต้องพัฒนาทักษะ 4 ด้านเช่นกัน ดังนั้น การสร้างเครื่องมือเพื่อช่วยให้นักเรียนสนใจเรียนและเข้าใจเนื้อหาได้มากขึ้นจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นมากที่สุด สื่อการสอนที่ผู้สอนสามารถนำมาจากออนไลน์ได้ คือ คลิปวิดีโอที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับเรื่องที่สอน เช่น คลิปการออกเสียงตัวอักษรภาษาฝรั่งเศสแบบออกเสียงตัวอักษรหรือเป็นทำนองดนตรี คลิปบทสนทนาในชีวิตประจำวัน ฯลฯ หลังจากที่คุณครูได้สำรวจสื่อการสอนออนไลน์ที่มีอยู่แล้ว ผู้สอนพบเนื้อหายังไม่สมบูรณ์จึงต้องการออกแบบสื่อการสอนออนไลน์ของตัวเอง ส่วนของภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 นั้น ผู้สอนใช้สื่อการสอนออนไลน์สำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วเป็นส่วนใหญ่ แต่สำหรับภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 นี้ ผู้สอนได้ออกแบบสื่อการสอนออนไลน์ด้วยตนเองมากขึ้นเพื่อให้ตอบวัตถุประสงค์ของเนื้อหาตามรายวิชา โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบสื่อ

การสอนออนไลน์ ประกอบด้วย แอปพลิเคชัน Quizizz, แอปพลิเคชัน Kahoot, เว็บไซต์ Wordwall, Google form และประยุกต์ใช้สื่อการสอนออนไลน์จากเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเป็นภาษาฝรั่งเศส เช่น www.podcastfrancaisfacile.com

จากการให้นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้สื่อการสอนออนไลน์ เป็นสื่อหลักในการเรียนตลอดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน ที่มีการใช้สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 2 นี้ เพื่อจะได้นำ ผลการวิจัยและข้อเสนอแนะไปพัฒนาการเรียนการสอนต่อไปในการเรียนถัดไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนภาษาฝรั่งเศส โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ในการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้สื่อออนไลน์

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรต้น คือ สื่อการสอนออนไลน์วิชาภาษาฝรั่งเศส

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจต่อบทเรียนออนไลน์ ในด้านเนื้อหา แบบฝึกหัดและแบบทดสอบ

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. **ความพึงพอใจ** เป็นคำนามของกริยาที่บ่งบอกให้รู้ถึงสภาวะของความรู้สึกพอใจโดยคำว่า พอใจ หมายถึง การได้บรรลุความต้องการ ความคาดหวัง ความปรารถนา ความอยากของบุคคล การได้บรรลุหรือการตอบสนอง บางสิ่งที่เรียกร้องหรือเป็นข้อแม้ การยอมตาม การมีอิสระจากความสงสัยอย่างเพียงพอ หรือทำให้คล้อยตาม (Royal Academy, 1999)

ความพึงพอใจเป็นทัศนคติ หรือความรู้สึกทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด การที่บุคคลมีการ ปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัว การตอบสนอง ความต้องการส่วนบุคคลด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่น และสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์และความคาดหวังกับสิ่งที่จะได้รับแตกต่างกันไป เมื่อความต้องการ ได้รับการตอบสนองที่คาดหวังเอาไว้ เมื่อนั้นจะเกิดความพึงพอใจ แต่หากไม่ได้รับการตอบสนองตามความคาดหวัง ที่มีอยู่ ก็จะกลายเป็นความไม่พอใจ นั่นคือ ระดับความพึงพอใจจะขึ้นอยู่กับความรู้สึกของบุคคล ซึ่งมีผลจากการ เปรียบเทียบระหว่างสิ่งที่ได้รับจากสินค้าหรือบริการกับความคาดหวังของผู้ใช้สินค้าหรือบริการนั้น ๆ (Naowprateep, 2010)

2. การวัดความพึงพอใจ เนื่องจากความพึงพอใจ เป็นทัศนคติในทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง การที่จะวัดว่าบุคคลมีความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ จึงมีความจำเป็นจะสร้างเครื่องมือที่ช่วยใน การวัดความพึงพอใจ นั้น ซึ่งนักวิชาการหลายคนได้กล่าวถึงการวัดความพึงพอใจไว้สรุปได้ วิธีประเมินความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจมีการประเมินหลายวิธี ได้แก่ การ สังเกต การสัมภาษณ์ และการใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้ (Tiasuttikun, Prommanee, Srigate, Meenakan, & Phongwarinsath, 2018)

2.1 การสังเกต เป็นวิธีการสำหรับใช้ตรวจสอบบุคคลอื่นโดยการสังเกตพฤติกรรมและ จดบันทึกความ พึงพอใจที่แสดงออกมาในประเด็น ที่ต้องการประเมินอย่างมีแบบแผน โดยผู้สังเกตจะ ไม่มีการปฏิบัติหรือ

มีส่วนร่วมกับผู้ถูกสังเกต ต่อจากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์ สรุปและตีความตามวัตถุประสงค์ของการประเมินวิธีนี้ เป็นวิธีการศึกษาที่เก่าแก่และเป็นที่นิยมใช้อย่างแพร่หลายที่ใช้สำหรับการศึกษาในกรณีศึกษา เท่านั้น

2.2 การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการที่ ผู้ประเมินจะต้องออกไปพูดคุยกับบุคคลนั้น ๆ โดยตรง มีการเตรียมแผนล่วงหน้า เป็นการถามให้ตอบปากเปล่าแต่อาจไม่ได้ข้อมูลทั้งหมดที่แท้จริงจากผู้ตอบเนื่องจากผู้ตอบอาจรู้สึกไม่อิสระในการตอบ หรือไม่คุ้นเคยกับผู้ถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง มากที่สุด ควรเตรียมตัวให้พร้อมก่อนดำเนินการสัมภาษณ์ควรลงพื้นที่เพื่อทำความคุ้นเคยก่อนให้เกิดความสนิทสนม และความไว้วางใจซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงมากที่สุด

2.3 การใช้แบบสอบถามประมาณค่าเป็นการประเมินโดยใช้เครื่องมือที่เป็นการสร้าง ประโยคข้อความต่าง ๆ ทั้งที่เป็นข้อความทางบวกและข้อความทางลบที่เกี่ยวข้องกับตัวแปร ที่ ต้องการประเมิน โดยให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น ว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความแต่ละข้อนั้น โดยใช้มาตราประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของ Likert (Likert scale) เนื่องจากเป็นวิธีที่ง่ายและสะดวก สามารถ เก็บข้อมูลได้รวดเร็วจากข้อดีและข้อจำกัดของวิธีการประเมินแบบต่าง ๆ จะพบว่าเครื่องมือและวิธีที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงาน ในการประเมินระดับความพึงพอใจ คือ วิธีการประเมินด้วยเก็บข้อมูล ด้วยการสอบถามจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าอันสามารถประเมินความพึงพอใจได้ตรงตามวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการนำไปใช้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Suebka (2009) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วยโปรแกรมมูเดิ้ลพบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่าน Moodle ว่ามีส่วนช่วยให้ผู้เรียนเกิด ความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น และการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้น่าสนใจในระดับปานกลาง เนื่องมาจากความยากของกระบวนวิชาจึงควรจัดทำบทเรียนออนไลน์ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขอย่างละเอียดรอบคอบ และมีความยืดหยุ่นเพิ่มขึ้น

Homsuwan, Hindee, and Siriphaet (2017) ศึกษาในระดับความพึงพอใจระบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ผ่านกูเกิ้ลคลาสรูมภายในวิทยาลัยเทคนิคอุตสาหกรรมยานยนต์ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ผ่านกูเกิ้ลคลาสรูม เพื่อหาระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านกูเกิ้ลคลาสรูมทั้ง 3 บทบาท ประกอบด้วย ผู้เรียน จำนวน 50 คน ผู้สอนจำนวน 10 ท่าน และผู้บริหาร 5 ท่าน โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยแบบประเมินความพึงพอใจระบบการจัดการเรียน การสอนแบบออนไลน์ผ่านกูเกิ้ลคลาสรูม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนผ่านกูเกิ้ลคลาสรูมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32, SD = 0.63$) ผู้สอนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนผ่านกูเกิ้ลคลาสรูมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.61, SD = 0.55$) และ ผู้บริหารมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนผ่านกูเกิ้ลคลาสรูมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27, SD = 0.65$)

Paramee (2021) ศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ วิชาฟิสิกส์ 3 (ว 33203) ของนักเรียนเตรียมทหารชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินกิจกรรมการเรียนการสอน วิชาฟิสิกส์เพิ่มเติม 3 ของนักเรียนเตรียมทหาร ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 134 คน ด้วยการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

เนื้อหาที่น่าสนใจตรงและครอบคลุมตามจุดประสงค์ แต่มีข้อเสนอแนะในเรื่องอื่น ๆ เช่น พัฒนาสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ดีขึ้น

Wuttiyan (2017) ศึกษาความพึงพอใจการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype ของนักเรียนในสถาบันสอนภาษา ECC การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีจุดประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype ของนักเรียนภายในสถาบันสอนภาษา ECC (2) จำแนกความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype โดยรวมและเป็นรายด้านจำแนกตามปัจจัยต่าง ๆ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักเรียนที่เข้าเรียนวิชาภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ในทุกระดับของสถาบันกวดวิชา ECC จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสถิติ Independent t test และ One-way Analysis of Variance (One-way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Multiple Comparison) โดยวิธีการทดสอบ Least Significant Difference (LSD) test ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถสรุปได้ว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype อยู่ในระดับมากและความแตกต่างทางด้านเพศมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype เพราะเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนในการเรียนการสอนออนไลน์อยู่ในระดับที่มากและมีข้อเสนอแนะอีกหลายอย่างที่สามารถนำไปปรับใช้ในการสอนออนไลน์ได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงเล็งเห็นว่าการทำวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ น่าจะมีประโยชน์ต่อผู้สอนและนักเรียนเป็นอย่างมากในการเตรียมการสอนในคราวถัดไป

กลุ่มตัวอย่าง

นักเรียนที่เลือกเรียนภาษาฝรั่งเศสระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่เลือกเรียนวิชาเลือกเสรีและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียน อังกฤษ-ฝรั่งเศส โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) จำนวน 50 คน ในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนี้เป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในชั้นเรียน

แบบสอบถามเรื่องผู้สอนและความพึงพอใจของนักเรียนในการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้สื่อออนไลน์ แบบสอบถามเกี่ยวกับผู้สอนและความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนภาษาฝรั่งเศสโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ในการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้สื่อออนไลน์ จำนวน 1 ชุด แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเรื่องข้อมูลทั่วไปของนักเรียน เป็นคำถามแบบเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลการประเมินลักษณะผู้สอน การสอนของผู้สอนและการเปลี่ยนแปลงลักษณะการสอนของผู้สอน จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายในการเรียนภาษาฝรั่งเศส จำนวน 12 ข้อ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ

- ระดับ 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ระดับ 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผู้วิจัยสร้างข้อคำถามของแบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนภาษาฝรั่งเศส โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ในการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้สื่อออนไลน์ จำนวน 12 ข้อ ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องกันระหว่างคำถามกับกิจกรรมที่จัดขึ้น โดยผู้วิจัยกำหนดระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวบ่งชี้ถึงความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์การสอนออนไลน์
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวบ่งชี้ถึงความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์การสอนออนไลน์
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่ใช่อุปกรณ์บ่งชี้ถึงความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์การสอนออนไลน์

ผู้วิจัยนำคะแนนที่ได้จากพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence--IOC) ระหว่างคำถามกับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วม มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.80 - 1.00 จากนั้น ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

วิธีการเก็บข้อมูล

บทความวิจัยในชั้นเรียนนี้ได้ใช้การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและได้สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนภาษาฝรั่งเศสโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ในการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้สื่อออนไลน์ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย จำนวน 15 ข้อ ซึ่งมีผู้ทำแบบสอบถามนี้ จำนวน 50 คน ในช่วงระหว่างเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม พ.ศ. 2565

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามโดยวิธีทางสถิติ นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ไปประมวลผลด้วยวิธีการทางสถิติ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายรูปแบบ และรายชื่อเพื่อทราบการกระจายเป็นรายชื่อ นำข้อมูลค่าเฉลี่ยจากการวิเคราะห์รายรูปแบบและรายชื่อมาแปลความหมายจัดลำดับโดยใช้เกณฑ์ของ U-on (2007)

- ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับน้อยที่สุด
- ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับน้อย

ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับปานกลาง

ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับมาก

ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/พฤติกรรมในระดับมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยนี้มีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์ลักษณะการสอนของผู้สอน โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)
3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนที่ใช้สื่อการสอนออนไลน์ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนภาษาฝรั่งเศส โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ในการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้สื่อออนไลน์ทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาของต้นและตอนปลาย การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ถามนักเรียน จำนวน 50 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	12	23.00
หญิง	38	77.00
2. อายุ		
13 ปี	22	44.00
14 ปี	14	28.00
15 ปี	11	25.00
17 ปี	3	3.00

จากตาราง 1 สรุปผลได้ว่า จำนวนนักเรียนหญิงเรียนภาษาฝรั่งเศสคิดเป็นร้อยละ 77 และนักเรียนชายคิดเป็นร้อยละ 23 อายุของนักเรียนที่เรียนภาษาฝรั่งเศส คือ อายุ 13 ปี คิดเป็นร้อยละ 44 รองลงมาอายุ 14 ปี คิดเป็นร้อยละ 28 อายุ 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 และอายุ 17 ปี คิดเป็นร้อยละ 3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การประเมินลักษณะผู้สอน การสอนของผู้สอนและการเปลี่ยนแปลงลักษณะการสอนของผู้สอน

ตาราง 2

ลักษณะผู้สอน การสอนของผู้สอนและการเปลี่ยนแปลงลักษณะการสอนของผู้สอน

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
1. ลักษณะของผู้สอน		
1.1 ปรึกษาได้และให้ความเคารพซึ่งกันและกัน	18	36.00
1.2 เข้าใจนักเรียน, ใส่ใจ, รับฟัง, ให้กำลังใจ	17	34.00
1.3 เป็นแบบอย่างที่ดี, มีความรับผิดชอบ, มีเหตุผล	15	30.00
2. ลักษณะการสอนของผู้สอน		
2.1 อาจารย์สอนเข้าใจง่าย	10	20.00
2.2 อาจารย์เข้าใจนักเรียนมากขึ้น	10	20.00
2.3 ตั้งใจสอน	6	12.00
2.4 ให้กำลังใจ	6	12.00
2.5 รับฟังนักเรียน	6	12.00
2.6 เข้าใจนักเรียน	6	12.00
2.7 พัฒนาตัวเองเสมอ	6	12.00
3. ผู้สอนมีการเปลี่ยนแปลงการสอนของตัวเองให้สัมพันธ์กับ		
การสอนออนไลน์		
3.1 สอนเข้าใจง่ายขึ้น	16	30.00
3.2 พัฒนาตัวเองเสมอ	10	20.00
3.3 พัฒนาการสอนให้นักเรียนเข้าใจมากยิ่งขึ้น	10	20.00
3.4 มีความสนุกในการสอนมากขึ้น	7	15.00
3.5 การสอนสนุกมากขึ้น	7	15.00

จากตาราง 2 สรุปได้ว่า ลักษณะของผู้สอน ปรึกษาได้และให้ความเคารพซึ่งกันและกัน คิดเป็นร้อยละ 36 ลักษณะการสอนของผู้สอนอาจารย์สอนเข้าใจง่ายและเข้าใจนักเรียนมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 20 และผู้สอนมีการเปลี่ยนแปลงการสอนของตัวเองให้สัมพันธ์กับการสอนออนไลน์ด้วยการสอนเข้าใจง่ายขึ้น คิดเป็นร้อยละ 30

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนภาษาฝรั่งเศส โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ในการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้สื่อออนไลน์

ตาราง 3

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนภาษาฝรั่งเศส โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ในการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้สื่อออนไลน์

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
1. การออกแบบสื่อการสอนออนไลน์ของผู้สอนเหมาะสม		
มากที่สุด	0	0.00
มาก	20	40.00
ปานกลาง	25	50.00
น้อย	5	10.00
น้อยที่สุด	0	0.00
2. นักเรียนรู้สึกอยากเรียนภาษาฝรั่งเศส		
มากที่สุด	0	0.00
มาก	18	35.00
ปานกลาง	20	40.00
น้อย	7	15.00
น้อยที่สุด	5	10.00
3. นักเรียนชื่นชอบกิจกรรมที่เรียนด้วยการใช้สื่อการสอนออนไลน์		
มากที่สุด	15	30.00
มาก	25	50.00
ปานกลาง	10	20.00
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	0	0.00
4. นักเรียนมีความเข้าใจเนื้อหาในบทเรียนผ่านสื่อการสอนออนไลน์		
มากที่สุด	14	28.00
มาก	26	52.00
ปานกลาง	10	20.00
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	0	0.00

ตาราง 3 (ต่อ)

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
5. นักเรียนมีความเข้าใจภาษาฝรั่งเศสที่ใช้ในการนำเสนอเนื้อหา ผ่านสื่อการสอนออนไลน์		
มากที่สุด	16	32.00
มาก	26	52.00
ปานกลาง	8	16.00
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	0	0.00
6. นักเรียนได้ประโยชน์จากการเรียนเนื้อหาที่เสนอในรูปแบบออนไลน์		
มากที่สุด	18	37.00
มาก	17	34.00
ปานกลาง	13	26.00
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	2	3.00
7. นักเรียนมีความสุขต่อการเรียนเนื้อหาที่เสนอในรูปแบบออนไลน์		
มากที่สุด	20	40.00
มาก	20	40.00
ปานกลาง	5	11.00
น้อย	3	5.00
น้อยที่สุด	2	4.00
8. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อสื่อการสอนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์		
มากที่สุด	17	34.00
มาก	20	40.00
ปานกลาง	10	20.00
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	3	6.00
9. นักเรียนมีอิสระในการเรียนและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์		
มากที่สุด	18	35.00
มาก	20	40.00
ปานกลาง	12	25.00
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	0	0.00

จากตาราง 3 สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนในการเรียนภาษาฝรั่งเศสที่ใช้สื่อการสอนออนไลน์ได้ดังนี้

1. การออกแบบสื่อการสอนออนไลน์ของผู้สอนเหมาะสม ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40 และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 10
 2. นักเรียนรู้สึกอยากเรียนภาษาฝรั่งเศส ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 35 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40 ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 15 และระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10
 3. นักเรียนชื่นชอบกิจกรรมที่เรียนด้วยการใช้สื่อการสอนออนไลน์ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20
 4. นักเรียนมีความเข้าใจเนื้อหาในบทเรียนผ่านสื่อการสอนออนไลน์ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20
 5. นักเรียนมีความเข้าใจภาษาฝรั่งเศสที่ใช้ในการนำเสนอเนื้อหาผ่านสื่อการสอนออนไลน์ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16
 6. นักเรียนได้ประโยชน์จากการเรียนเนื้อหาที่เสนอในรูปแบบออนไลน์ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 26 และระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3
 7. นักเรียนมีความสุขต่อการเรียนเนื้อหาที่เสนอในรูปแบบออนไลน์ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 11 ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 5 และระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4
 8. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อสื่อการสอนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20 และระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6
 9. นักเรียนมีอิสระในการเรียนและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25
- ผู้วิจัยพบว่า จุดเด่นของงานวิจัยในชั้นเรียนชิ้นนี้มีความสอดคล้องในกระบวนการสร้างแบบสอบถามและการเก็บข้อมูลต่าง ๆ จากงานวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “ความพึงพอใจของนักเรียนเตรียมทหารที่มีต่อกิจกรรมการเรียนออนไลน์ วิชาฟิสิกส์ 3 ว 33203 เรื่องไฟฟ้าแม่เหล็ก” (Tandatanaya, 2017) ที่ใช้กระบวนการการเก็บข้อมูลของนักเรียนด้วยแบบฟอร์ม Google Form และมีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) โดยเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ และมีการคิดค่าเฉลี่ยแบบร้อยละ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยมีได้ดังนี้

1. ผู้สอนควรสรุปสื่อการสอนออนไลน์ที่ใช้สอนในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ให้ชัดเจน เพื่อให้ นักเรียนประเมินความพึงพอใจได้อย่างถูกต้อง
2. แบบประเมินความพึงพอใจขาดข้อที่ให้นักเรียนส่งข้อเสนอแนะต่าง ๆ ให้กับการประเมินความพึงพอใจในการจัดการการสอนด้วยสื่อการสอนออนไลน์

References

- Homsuwan, P., Hindee, I., & Siriphaet, K. (2017). *The satisfaction online learning management system for Google classrooms in technical colleges automotive industry*. Retrived from <https://research.kpru.ac.th/sac/fileconference/5152018-05-01.pdf> (in Thai)
- Naowprateep, K. (2010). *Factors affecting level of satisfaction of students of master's degree program in accounting, faculty of commerce and accountancy, Thammasat university*. [Master of Accounting, Thammasat University]. (in Thai)
- Paramee, p. (2021). *A study of the satisfaction of learners towards online teaching and learning in Physics 3 (W 33203) of 2nd year military prep students, semester 1, academic year 2021*. Bangkok: Military Preparatory School, Education Division, Science Division. (in Thai)
- Royal Academy. (1999). *The Royal Institute's dictionary B.E. 1999*. Bangkok: Aksorn Charoenthat. (in Thai)
- Suebka, S. (2009). *Satisfaction of students on the course via the web program moodle (Moodle e-Learning)*. [Master of Engineering, Maejo University]. (in Thai)
- Tandatanaya, P. (2017). *Selected factors affecting the pre-cadet students' happiness in learning in national defence studies institute*. [Master of Education, Rajamangala University of Technology Thanyaburi]. (in Thai)
- Tiasuttikun, P., Prommanee, P., Srigate, J., Meenakan, N., & Phongwarinsath, S. (2018). Attitude measurement for public health operations. *Valaya Alongkorn Review (Humanities and Social Science)*, 8(4), 214-225. (in Thai)
- U-on, V. (2007). *Data analysis in qualitative research* (9th ed.). Bangkok: Chulalongkorn University Printing House. (in Thai)
- Wuttiyan, K. (2017). *Students'satisfaction with learning English online via skype program at ECC language institute*. Retrived from [http://www.edu-journal.ru.ac.th/Abstract Pdf_/2560-5-1_1510839827_is-eng-bkk03-0023.pdf](http://www.edu-journal.ru.ac.th/Abstract_Pdf_/2560-5-1_1510839827_is-eng-bkk03-0023.pdf) (in Thai)